

## Algemene voorwaarden

### BESTSELLER card houders België

#### 1. Toepassingsgebied

- 1) De solarisBank biedt branche overkoepelend mode- en cadeauchques te koop aan in de vorm van cadeaucards (**BESTSELLER** cards) met een vrij te kiezen bedrag tussen € 10,00 en € 150,00. Technische dienstverlener is fashioncheque holding B.V. (FCH). De **BESTSELLER** cards worden door verschillende aangesloten **wederverkopers** alsmede in de webwinkel van **BESTSELLER** card (<http://www.BESTSELLER.com>) verkocht en door verschillende aangesloten **deelnemers**, in het bijzonder filialen van grote modeketens, geaccepteerd.
- 2) De **solarisBank AG** (hierna: "de Bank") is gevestigd in Berlijn, Anna-Louise-Karsch-Str.2, 10178, valt onder het toezicht van de Duitse toezichthouder BaFin (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht*). Nadere informatie over de Bank vindt u op <http://www.fashioncheque.com/nl/de-bank>
- 3) **fashioncheque holding B.V.**, gevestigd en kantoorhoudend aan de Kruisweg 801-C in NL-2132 NG Hoofddorp, (hierna "FCH") is technisch dienstverlener van de Bank en faciliteert de Bank.
- 4) De aangeboden **BESTSELLER** cards van de Bank vertegenwoordigen elektronisch geld (e-geld) als bedoeld in de Duitse Wet toezicht betaaldiensten (*Zahlungsdienstleistungsgesetz*). E-geld is iedere elektronisch opgeslagen monetaire waarde in de vorm van een vordering op een uitgever van e-geld (hier: de Bank) die tegen betaling van een geldbedrag wordt verstrekt om hiermee betalingen (bijv. de aankoop van goederen en diensten) bij de betreffende deelnemers te verrichten. Het e-geld wordt opgeslagen op gegevensdragers in de systemen van de Bank en gekoppeld aan een unieke **BESTSELLER** card-ID in de vorm van een streepjescode op de betreffende **BESTSELLER** card.
- 5) Verkoop van de **BESTSELLER** cards geschiedt slechts voor particulier gebruik.
- 6) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die consumenten via de webwinkel van de samenwerkingspartner FCH plaatsen alsmede op de aankoop van de **BESTSELLER** card bij de aangesloten wederverkopers. Van deze algemene voorwaarden afwijkende regelingen worden door ons niet geaccepteerd, tenzij deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk worden bevestigd.
- 7) De Houder kan te allen tijde verzoeken om toezending van een tekstversie van de onderhavige algemene voorwaarden. Deze kunnen tevens te allen tijde via de homepage <http://www.BESTSELLER.com> worden geraadpleegd, permanent worden opgeslagen of worden afgedrukt.

#### 2. Definities

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

Betalingsbewijs	een originele kassabon van een wederverkoper of een origineel betalingsbewijs van de FCH-webwinkel in verband met de aankoop van een <b>BESTSELLER</b> card.
Deelnemers	de bij FCH aangesloten, eventueel als webwinkel opererende <b>BESTSELLER</b> ondernemingen waarmee FCH en de Bank een overeenkomst hebben gesloten in het kader waarvan zij de <b>BESTSELLER</b> card als betaalmiddel accepteren. Een deelnemer kan tevens wederverkoper zijn voor zover deze hiertoe een overeenkomst met FCH heeft gesloten.
Houder	iedere natuurlijke of rechtspersoon die een <b>BESTSELLER</b> card heeft gekocht en de persoon aan wie een <b>BESTSELLER</b> card overeenkomstig deze algemene voorwaarden is overgedragen.
Producten	alle producten die bij Deelnemers kunnen worden gekocht met de <b>BESTSELLER</b> card. Momenteel betreft het producten op het gebied van <i>fashion</i> en <i>lifestyle</i> .
Tegoed	e-geld dat door tussenkomst van FCH wordt uitgegeven door de Bank. Deze geldswaarde is gekoppeld aan (de unieke code van) een <b>BESTSELLER</b> card en opgeslagen in de centrale rekeningadministratie van de Bank. Met het tegoed kan de Houder tijdens de looptijd ten laste van het in de centrale rekeningadministratie opgeslagen saldo Producten en diensten kopen bij de aangesloten Deelnemers.
Saldo	het actuele (resterende) Tegoed op een <b>BESTSELLER</b> card, dat wil zeggen een vordering van de Houder op de Bank als uitgever van e-geld met als tegenwaarde het nog niet door aankopen bij Deelnemers bestede initiële Tegoed.
Wederverkopers	de ondernemingen die op basis van contractuele afspraken <b>BESTSELLER</b> cards in omloop brengen.

#### 3. Aankoop van een **BESTSELLER** card

- 1) U kunt de **BESTSELLER** card (enkel als digitale voucher) via het internetaanbod van **BESTSELLER** in haar webwinkel (<http://www.BESTSELLER.com>) of (als fysieke kaart) bij een van de aangesloten Wederverkopers kopen.

Rechtmatige aankoop is uitsluitend op deze wijze mogelijk; aankoop via derden is uitgesloten (ter preventie van fraude).

- 2) Iedere geïnteresseerde klant kan per aankoop slechts **BESTSELLER** cards ter waarde van in totaal maximaal € 2.000,00 kopen.
- 3) Alle **BESTSELLER** cards worden pas na ontvangst van de betaling geactiveerd, waarna ze een waarde vertegenwoordigen. Deze kunnen als regel 24 uur, evenwel uiterlijk 48 uur na activering worden verzilverd.
- 4) Aanvullende voorwaarden bij aankoop van een **BESTSELLER** card bij Wederverkopers: U kunt de **BESTSELLER** cards tevens bij aangesloten Wederverkopers in de handel kopen. Hier liggen deze algemene voorwaarden bij de kassa ter inzage en kunnen ze worden meegenomen. De overeenkomst komt tot stand doordat u mondeling een aanbod in verband met de waarde van de te kopen **BESTSELLER** card doet, welk aanbod door de Wederverkoper wordt aanvaard door tegen betaling een kaart uit te geven waarop het betreffende e-geldbedrag is geladen. Er vindt geen verzending door de aangesloten Wederverkopers plaats.
- 5) Aanvullende voorwaarden bij aankoop van een **BESTSELLER** card in de **BESTSELLER** webwinkel:
  - a) U kunt online **BESTSELLER** cards kopen via de pagina <http://www.BESTSELLER.com>. Hiertoe dient u zich eerst te registreren middels een formulier op de **BESTSELLER** card-website. Bij registratie dient u deze algemene voorwaarden per muisklik te accepteren (*opt-in*). De acceptatie van deze algemene voorwaarden is een absolute voorwaarde om uw **BESTSELLER** card-rekening te openen en gebruik te maken van het systeem. Wij zullen u middels een e-mailbericht ervan in kennis stellen dat wij uw registratie hebben geaccepteerd.
  - b) Na succesvolle registratie kunt u door selectie van een van de weergegeven Producten in de webwinkel een koopaanbod doen. De presentatie van de **BESTSELLER** cards in de webwinkel behelst nog geen aanbod tot sluiting van een koopovereenkomst, maar is een uitnodiging aan de geïnteresseerde klant op zijn beurt een aanbod te doen. Pas de bestelling van de klant door het aanklikken van de knop '**KOPEN**' behelst een voor de klant bindend aanbod. Onmiddellijk na verzending van de bestelling wordt de ontvangst van de bestelling door ons automatisch bevestigd middels een e-mail. De automatische ontvangstbevestiging geeft slechts aan dat de bestelling van de klant door ons is ontvangen en behelst nog geen aanvaarding van het aanbod. De overeenkomst komt pas tot stand doordat wij verklaren het aanbod te aanvaarden. De verklaring dat wij het aanbod aanvaarden, geschiedt te onzer keuze door een en ander binnen drie dagen te bevestigen (opdrachtbevestiging) of door de bestelde **BESTSELLER** cards binnen een redelijke termijn aan de klant toe te sturen. Bevestiging kan schriftelijk, per fax of via e-mail geschieden.
  - c) Bij onlinebestelling gelden de bij plaatsing van de bestelling op onze homepage vermelde prijzen. Alle prijzen zijn eindprijzen inclusief de wettelijk verschuldigde btw en exclusief verpakkings- en transportkosten (verzendkosten). De klant wordt in het bestelsysteem en tijdens de bestelling geïnformeerd over de verzendkosten. De prijzen zijn onmiddellijk na sluiting van de overeenkomst betaalbaar.
  - d) Online gekochte **BESTSELLER** cards worden slechts verzonden aan leveringsadressen binnen België met een leveringsduur van ca. twee tot zes dagen.
  - e) Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans. FCH en de Bank zullen met u communiceren in het Nederlands of het Frans.

#### 4. Prijzen en Tegoeden

- 1) De in de webwinkel en op de lijst bij de Wederverkopers genoemde actuele prijzen, bestaan uit de wettelijk verschuldigde omzetbelasting en het bedrag van het te laden Tegoed (momenteel: vrij te kiezen tussen € 10,00 en € 150,00). De hoogte van het Tegoed komt overeen met de nominale waarde in euro zonder de wettelijk verschuldigde omzetbelasting. Het totale bedrag geldt bij aankoop in de webwinkel exclusief verzendkosten volgens de actuele prijslijst.
- 2) Het Tegoed op de kaart betreft e-geld dat door de Bank wordt uitgegeven. Het Saldo vertegenwoordigt een vordering van de klant op de Bank ten belope van het Saldo van de in ruil hiervoor door de Bank ontvangen gelden.
- 3) Een eenmaal gekochte **BESTSELLER** card kan niet opnieuw worden opgeladen.

#### 5. Betalingsvoorwaarden

- 1) De koopprijs is bij verkoop van de **BESTSELLER** card door een Wederverkoper onmiddellijk en bij online-aankoop bij ontvangst van onze factuur betaalbaar. Betaling geschiedt contant of middels een betaalpas (Wederverkoper), middels een creditcard (Wederverkoper en online) of bij vooruitbetaling/per bankgiro (online).
- 2) Indien u voor vooruitbetaling als betalingswijze kiest, delen wij u in de opdrachtbevestiging onze bankgegevens mee. Het factuurbedrag dient binnen tien dagen te worden overgemaakt op onze rekening.
- 3) Bij betalingsachterstand is voor de duur hiervan rente over de koopprijs verschuldigd ten belope van de basisrentevoet vermeerderd met vijf procentpunten. Wij behouden ons het recht voor vergoeding van een aantoonbaar hogere verzuimschade te eisen.
- 4) Het Tegoed op de **BESTSELLER** card is pas beschikbaar voor verzilvering na volledige betaling door de koper en nadat activering heeft plaatsgevonden.

#### 6. Eigendomsvoorbehoud

- 1) De **BESTSELLER** card en een eventueel in combinatie hiermee gekocht Product, blijven ons eigendom totdat alle vorderingen uit hoofde van de onderliggende koopovereenkomst volledig zijn voldaan.
- 2) Verpanding, fiduciaire eigendomsoverdracht, verwerking of modificatie is voor de eigendomsovergang niet toegestaan zonder onze toestemming.

## 7. Gebruik van de BESTSELLER card

- 1) Na aankoop van de **BESTSELLER** card is het de verantwoordelijkheid van de Houder van de **BESTSELLER** card deze en de bijbehorende activeringscode (die alleen wordt verkregen in geval van aankoop in de FCH-webwinkel) zorgvuldig te bewaren en met inachtneming van de algemene voorwaarden te gebruiken.
- 2) U kunt de **BESTSELLER** card bij iedere deelnemende winkel (Deelnemer) gebruiken om de hier aangeboden Producten en diensten te betalen. Indien de Deelnemer een webwinkel betreft kan de **BESTSELLER** card worden gebruikt tot een bedrag van maximaal 50 euro per online aankooptransactie. De **BESTSELLER** card is bij de Deelnemers niet inwisselbaar tegen geld.
- 3) De **BESTSELLER** card is om niet overdraagbaar door de betreffende Houder en is niet gebonden aan de Houder. De Bank en de Deelnemers zijn gerechtigd de bezitter van een **BESTSELLER** card als gerechtigde tot het Saldo te beschouwen. De Bank en de Deelnemers zijn niet verplicht te controleren of de betreffende persoon het bezit van de **BESTSELLER** card rechtmatig heeft verkregen.
- 4) Om de **BESTSELLER** card in deelnemende winkels (Deelnemers) te verzilveren is het laten zien van het Betalingsbewijs niet noodzakelijk. Wij wijzen u er wel op dat het originele Betalingsbewijs absoluut noodzakelijk is voor een eventuele latere omwisseling van het aan de **BESTSELLER** card gekoppelde e-geldtegoed in euro door de Bank (zie artikel 10 van deze algemene voorwaarden). Gelieve het Betalingsbewijs zorgvuldig te bewaren als bewijs voor het gekochte Tegoed op de **BESTSELLER** card en de activering hiervan.
- 5) Bij verlies van de **BESTSELLER** card vindt geen vervanging plaats. Deze regeling geldt niet bij verlies tijdens de verzending van de **BESTSELLER** card aan de klant resp. aan het door de klant genoemde adres.
- 6) Over het op de **BESTSELLER** card beschikbare e-geldtegoed wordt geen rente vergoed.
- 7) Gebruik van de **BESTSELLER** card is niet meer mogelijk nadat (a) het Tegoed volledig is besteed of uitbetaald of (b) het Saldo op de **BESTSELLER** card niet meer kan worden uitbetaald overeenkomstig artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
- 8) De Houder is uitsluitend gerechtigd de **BESTSELLER** card bij Deelnemers te gebruiken om Producten en diensten te betalen die bij een Deelnemer kunnen worden gekocht. De **BESTSELLER** card is bij Deelnemers niet inwisselbaar tegen geld.
- 9) Betaling ten laste van het in de centrale rekeningadministratie van de Bank opgeslagen Tegoed is onherroepelijk, indien en voor zover de Bank de betaling heeft bevestigd via een interface (bijv. via een betaalterminal, een kassasysteem of een dialoog-/betaalvenster op de website van de Deelnemer resp. de Bank) en het beschikbare Saldo toereikend is om de tussen de Deelnemer en de Houder overeengekomen betaling ten laste van dit Saldo uit te voeren.

## 8. Ongeoorloofd gebruik

- 1) Het is ten strengste verboden **BESTSELLER** cards als betaalmiddel te gebruiken voor de volgende doeleinden:
  - a) gebruik voor commerciële doeleinden;
  - b) gebruik op frauduleuze wijze of op een wijze die een strafbaar feit behelst (bijv. witwassen);
  - c) gebruik op een wijze die strijdig is met het geldende recht, inbreuk maakt op licenties of anderszins de rechten van derden schendt;
  - d) (poging tot) doorverkoop van de service of een onderdeel hiervan aan derden of poging tot commerciële uitbating van de service op welke wijze dan ook;
  - e) gebruik op een wijze die strijdig is met deze algemene voorwaarden of een aan u gericht voorschrift van de Bank;
  - f) gebruik voor ongeoorloofde manipulaties (hackeraanvallen), modificaties of beperkingen van de veiligheid resp. functionaliteit van de service of van deze of andere websites;
  - g) gebruik voor loterijen, wed- of gokdiensten die niet over alle vereiste licenties en vergunningen beschikken om in de voor u bepalende rechtsstelsels loterijen, wed- of gokdiensten te mogen aanbieden.
- 2) Wij behouden ons het recht voor redelijkerwijs middelen in te zetten om overtredingen van de algemene voorwaarden aan te tonen en te voorkomen. Wij zijn gerechtigd het gebruik van de **BESTSELLER** card-rekening te blokkeren of te beperken of de verkoop van een **BESTSELLER** card te weigeren zodra:
  - a) u verwijtbaar gebruik maakt van de **BESTSELLER** card op een wijze die strijdig is met de algemene voorwaarden of indien u de algemene voorwaarden anderszins verwijtbaar overtreedt;
  - b) wij hiertoe worden gemaand door een toezichthoudende, bestuurlijke of andere openbare instantie.
 Indien wij uw **BESTSELLER** card-rekening in het kader van dit beding blokkeren of beperken, zullen wij u hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

## 9. Looptijd en verlenging

- 1) De looptijd van de overeenkomst tussen u als Houder en de Bank bedraagt een jaar. De looptijd gaat in op de datum van aankoop en activering van de **BESTSELLER** card en eindigt automatisch een kalenderjaar na deze aankoopdatum. De looptijd staat duidelijk vermeld op iedere **BESTSELLER** card.
- 2) De **BESTSELLER** card kan binnen deze looptijd van een jaar worden verzilverd bij de Deelnemers.
- 3) De looptijd van uw **BESTSELLER** card kan op uw verzoek eenmalig worden verlengd met maximaal een kalenderjaar. Deze nieuwe looptijd gaat in op de oorspronkelijke einddatum van de looptijd zoals vermeld op de **BESTSELLER** card en eindigt automatisch na verloop van een kalenderjaar. (bijvoorbeeld: einde van de initiële looptijd op 03-10-2019, verlengingsoptie tot 03-10-2020). De Houder kan alleen verzoeken om verlenging van de

looptijd, binnen het kalenderjaar volgend op de oorspronkelijke einddatum. Bij verlenging worden per BESTSELLER card € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht welke ten laste komen van het actuele Saldo op de betreffende **BESTSELLER** card. Verlenging van de looptijd van een **BESTSELLER** card met een actueel Saldo van minder dan € 5,00 is niet mogelijk.

Uw verzoek om verlenging kunt u door middel van het daarvoor bedoelde formulier op [www.BESTSELLER.com](http://www.BESTSELLER.com)

## 10. Uitbetaling van het Saldo

- 1) De Houder van de **BESTSELLER** card kan de nominale waarde van het actuele Saldo op een **BESTSELLER** card – of een gedeelte daarvan - tegen overlegging van het Betalingsbewijs te allen tijde door de Bank laten uitbetalen door overboeking op zijn bankrekening binnen de EU. Uitbetaling in contant geld is niet mogelijk.
- 2) Overboeking van het Saldo - zijnde het resterende Tegoed - aan de Houder, geschiedt slechts wanneer de Houder de **BESTSELLER** card en een kopie van het originele Betalingsbewijs van de aankoop en activering van de **BESTSELLER** card per aangetekende post aan het in artikel 1, derde lid genoemde adres van FCH stuurt onder vermelding van de volgende gegevens:
  - a) zijn volledige naam, geboortedatum, geboorteplaats, adres en nationaliteit;
  - b) zijn mobiele of vaste telefoonnummer;
  - c) zijn e-mailadres; en
  - d) zijn bankrekening, waarop het resterende Tegoed dient te worden overgemaakt.Bij onvolledige gegevens en/of niet aangetekende verzending, kan het verzoek niet in behandeling worden genomen.
- 3) Indien de Houder tijdens de overeengekomen looptijd om uitbetaling van het resterende Tegoed verzoekt, brengt de Bank voor de uitbetaling administratiekosten resp. een onkostenvergoeding van € 10,00 in rekening.
- 4) Na het verstrijken van de overeengekomen looptijd, kan de Houder het Saldo van de **BESTSELLER** card een jaar lang kosteloos uitbetaald krijgen. Op de uitbetaling is voor het overige het bepaalde in het eerste en tweede lid van overeenkomstige toepassing.
- 5) Indien na het einde van de overeengekomen looptijd een jaar is verstreken, is op het verzoek van de Houder om uitbetaling het bepaalde in artikel 10, eerste en tweede lid van overeenkomstige toepassing en brengt de Bank voor de uitbetaling administratiekosten resp. een onkostenvergoeding van € 10,00 in rekening.
- 6) Uitbetaling van een **BESTSELLER** card zoals bedoeld in lid 3 en lid 5 met een actueel Saldo van minder dan €10,00 is niet mogelijk. Indien het resterende Tegoed alsdan € 10,00 of meer bedraagt, maakt de Bank het actuele Saldo op de **BESTSELLER** card na aftrek van de onkostenvergoeding over op de door de Houder genoemde bankrekening.
- 7) Na afloop van een jaar na het einde van de looptijd, berekent de Bank voor het aanhouden van het Saldo administratiekosten van € 0,50 per maand. De Bank brengt deze administratiekosten maandelijks in mindering op het resterende Saldo totdat het Saldo 0 bedraagt.

## 11. Verlies, diefstal, misbruik en beschadiging

- 1) De **BESTSELLER** card is na aankoop vrij overdraagbaar. Gelieve de **BESTSELLER** card derhalve even veilig te bewaren als contant geld. FCH en de Bank zijn niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van verlies, diefstal, vervalsing of eventueel misbruik van een **BESTSELLER** card. Bij verlies, diefstal of overige ontvreemding van de **BESTSELLER** card vindt geen verrekening of uitbetaling van het Tegoed resp. Saldo aan de oorspronkelijke Houder plaats.
- 2) Bij misbruik van de **BESTSELLER** card, in het bijzonder door vervalsing van het kaartnummer of door enigerlei feitelijke inbreuk op de (technische) beveiligingsmaatregelen of een poging hiertoe, is de Bank gerechtigd het gebruik van de betreffende **BESTSELLER** card onmiddellijk te blokkeren aan de hand van het kaartnummer en eventuele schade volledig op de Houder te verhalen.
- 3) Bij beschadiging van de **BESTSELLER** card anders dan door misbruik of een poging hiertoe, kan het actuele Saldo op de **BESTSELLER** card door de Bank worden overgezet op een nieuwe kaart. Om het Saldo over te zetten, dient de Houder de beschadigde **BESTSELLER** card per aangetekende post in een gesloten envelop aan het in artikel 18, van deze algemene voorwaarden genoemde adres van FCH te sturen en schriftelijk om overzetting te verzoeken. Dit verzoek dient de volgende gegevens te bevatten: (a) de volledige naam en het adres van de Houder, (b) het mobiele of vaste telefoonnummer van de Houder en (c) het e-mailadres van de Houder met bijvoeging van (d) een kopie van het originele Betalingsbewijs. Bij onvolledige gegevens wordt het verzoek niet in behandeling genomen.
- 4) Voor de behandeling van het verzoek is een onkostenvergoeding van € 10,00 verschuldigd. Indien het Saldo op de betreffende **BESTSELLER** card minder dan € 10,00 bedraagt, is het niet mogelijk het Saldo over te zetten op een nieuwe kaart.

## 12. Wijzigingen met betrekking tot de Deelnemers

- 1) De Bank en FCH kunnen:
  - a) het aantal Deelnemers uitbreiden of beperken alsmede overige wijzigingen in de samenstelling van de groep Deelnemers aanbrengen;
  - b) het gebruik van de **BESTSELLER** cards voor de aankoop van Producten bij alle of bepaalde Deelnemers beperken; en
  - c) het gebruik van de **BESTSELLER** cards voor afzonderlijke Producten bij Deelnemers uitsluiten.

- 2) Een lijst van de momenteel aangesloten Deelnemers kan worden geraadpleegd op [www.BESTSELLER.com](http://www.BESTSELLER.com).

### 13. Aansprakelijkheid en garantie

- 1) FCH en de Bank zijn ongeacht de rechtsgrond aansprakelijk bij opzet en grove nalatigheid. Bij eenvoudige nalatigheid zijn zij slechts aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:
  - a) een aantasting van leven, lichaam of gezondheid;
  - b) een schending van een wezenlijke contractuele verplichting, zijnde een verplichting waarvan de nakoming een absolute voorwaarde voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst is en op de naleving waarvan de wederpartij als regel vertrouwt en mag vertrouwen; onze aansprakelijkheid is alsdan evenwel beperkt tot de vergoeding van de voorzienbare, voor het geval kenmerkende schade. Indien de kaarthouder consument is, dienen de Bank en/of FCH aan te tonen dat er sprake is van een uitsluitingsgrond voor hun aansprakelijkheid.
- 2) De uit het eerste lid voortvloeiende beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover FCH en/of de Bank een gebrek moedwillig hebben verzwegen of een bepaalde hoedanigheid van de goederen hebben gegarandeerd. Een en ander geldt tevens voor aanspraken van de Houder op grond van de wettelijke productaansprakelijkheid.
- 3) FCH en/of de Bank zijn slechts aansprakelijk voor eenvoudige nalatigheid voor zover een orgaan, medewerker of hulpkracht een wezenlijke contractuele verplichting heeft geschonden of indien er garantie is verleend. Voor het overige zijn beide partijen slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid van hun organen, medewerkers en hulpkrachten en slechts in die mate waarin zulks in verhouding tot andere oorzaken toerekenbaar heeft bijgedragen aan het ontstaan van de schade. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de voor het geval kenmerkende schade.
- 4) De beperkingen in het tweede en derde lid gelden tevens ten gunste van de wettige vertegenwoordigers en hulpkrachten van FCH en/of de Bank indien deze rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld.
- 5) Tekortkomingen bij de afwikkeling in de relatie tussen de Houder van de **BESTSELLER** card en de Deelnemer die de betreffende **BESTSELLER** card accepteert, in het bijzonder wanprestatie of niet-nakoming van de koop- of dienstverleningsovereenkomst, verzuim of gebreken, alsmede het faillissement van de Deelnemer leiden niet tot aansprakelijkheids-, garantie- of overige schadeclaims van de klant jegens de Bank en/of FCH.
- 6) FCH en de Bank zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of voor technische storingen die onder de verantwoordelijkheid van derden vallen (bijv. verbindinglijnen van telecommunicatiebedrijven, onderbreking van de energievoorziening, uitval van de airconditioning van de serverruimte of storingen bij netwerkaanbieders). De Bank en FCH zijn niet aansprakelijk voor schade die de Houder lijdt doordat als gevolg van externe factoren resp. een handelen of nalaten van derden tijdelijk niet over het Saldo resp. Tegoed kan worden beschikt. Onder overmacht dient te worden verstaan:
  - a) internationale conflicten;
  - b) gewelddadige of gewapende acties;
  - c) maatregelen van een binnenlandse, buitenlandse of internationale instantie;
  - d) bedrijfsstoringen als gevolg van brand, inbraak, sabotage of natuurverschijnselen;
  - e) cyberaanvallen;
  - f) internet- resp. stroomstoringen;
  - g) boycotacties;
  - h) stakingen of andere arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel.
- 7) FCH en de Bank zijn in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan (a) door het gebruik van de **BESTSELLER** card door de Houder, (b) door het niet-gebruik of het niet-tijdige of onvolledige gebruik van de **BESTSELLER** card en het Tegoed alsmede door de hieruit voortvloeiende daling van het Saldo als gevolg van onkostenvergoedingen of administratiekosten, (c) door de gegronde weigering van een Deelnemer de **BESTSELLER** card als betaalmiddel te accepteren, (d) door de niet-naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van voorschriften die FCH en/of de Bank separaat aan de Houder van de **BESTSELLER** card hebben opgelegd of (e) door onbevoegd gebruik, verlies, diefstal en misbruik van de **BESTSELLER** card.
- 8) Voor de gekochte **BESTSELLER** cards gelden de wettelijke garantieaanspraken.

### 14. Bescherming van persoonsgegevens

FCH en de Bank slaan slechts de voor een behoorlijke bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens van de Houder op en verplichten zich met betrekking tot alle uit hun zakelijke relatie voortvloeiende gegevens, in het bijzonder de klant- en adresgegevens, tot inachtneming van de wettelijke bepalingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (Wet Bescherming Persoonsgegevens). Voor nadere informatie over de verzameling, de verwerking en het gebruik van gegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring die op de website <http://www.fashioncheque.com> via de knop 'Privacy' te allen tijde kan worden geraadpleegd en afgedrukt.

### 15. Overdracht van rechten en plichten

- 1) FCH en de Bank zijn beide gerechtigd hun rechten en plichten uit de overeenkomst jegens de Houder middels cessie, schuldoverneming, contract overneming of anderszins over te dragen aan een andere vennootschap, voor zover een dergelijke overdracht rechtens is toegestaan.
- 2) De Houder stemt hiermee bij voorbaat in met een schuldoverneming en verleent in voorkomende gevallen zijn medewerking aan een contract overneming als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.

## 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1) Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
- 2) Geschillen tussen FCH/de Bank en de Houder kunnen – voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost - uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel. Er zijn geen buitengerechtelijke klachten- of beroepsprocedures mogelijk.

## 17. Herroepingsrecht bij online-aankoop (niet van toepassing op digitale vouchers)

- 1) Indien u consument bent en de **BESTSELLER card(s)** op afstand – in het bijzonder online – hebt gekocht, dan geldt dat u de aankoop van de **BESTSELLER card** binnen 14 kalenderdagen na ontvangst – zonder opgave van reden – mag ontbinden. Indien u het herroepingsrecht wenst in te roepen, dient u dat via een ondubbelzinnige verklaring te berichten aan FCH per e-mail via [info@fashioncheque.nl](mailto:info@fashioncheque.nl) of per post op het in artikel 18 genoemde adres van FCH.
- 2) **Herroepingsgevolgen**  
Bij geldige herroeping dienen de door beide partijen ontvangen prestaties ongedaan te worden gemaakt. U bent verplicht tot betaling van een vergoeding voor de waarde van de tot de herroeping verrichte prestaties indien u voor uw wilsverklaring tot sluiting van een overeenkomst bent geweest op dit rechtsgevolg en uitdrukkelijk ermee hebt ingestemd dat wij voor het einde van de herroepingstermijn met de verrichting van de tegenprestatie beginnen. De verplichting tot betaling van een vergoeding voor de waarde van de reeds verrichte prestaties kan ertoe leiden dat u voor de periode tot de herroeping desondanks dient te voldoen aan de contractuele betalingsverplichtingen. Uw herroepingsrecht komt voortijdig te vervallen indien de overeenkomst door beide partijen op uw uitdrukkelijk verzoek volledig is nagekomen voordat u uw herroepingsrecht hebt uitgeoefend. Aan de verplichting tot restitutie van betalingen dient binnen 30 dagen te worden voldaan. De termijn gaat voor u in bij verzending van uw herroepingsverklaring en voor ons bij ontvangst hiervan.
- 3) U bent niet gerechtigd tot herroeping overeenkomstig bovenstaand beding indien u de **BESTSELLER card** niet op afstand – in het bijzonder bij een van de Wederverkopers – hebt gekocht.

## 18. Adres en contact

- 1) Voor de behandeling van klachten is uitsluitend **BESTSELLER** bevoegd. Het e-mailadres en telefoonnummer van de klantenservice vindt u op de website van **BESTSELLER**: [www.BESTSELLER.com](http://www.BESTSELLER.com).
- 2) Overige mededelingen aan FCH of de Bank dienen schriftelijk te worden verzonden naar de volgende adressen:
  - FCH: **fashionchequeholding B.V.**, Postbus 695, 2130 AR, Hoofddorp;
  - de Bank: **solarisBank AG** p/a. Anna-Louise-Karsch-Str.2, 10178 Berlijn