

## **BESTSELLER Hediye Kartları - Türkiye'deki Kart Sahipleri İçin Genel Şart ve Koşullar**

BESTSELLER hediye kartı "BESTSELLER Kart") için aşağıdaki kullanım şartları geçerlidir.

1. BESTSELLER Kart Kruisweg 801-C, 2132 NG Hoofddorp, Hollanda adresinde bulunan fashioncheque holding B.V. tarafından düzenlenmektedir. BESTSELLER Kartın satışı BESTSELLER kartı düzenleyenin adına perakendeciler tarafından yapılmaktadır. Tüketici sorularıyla ilgili iletişim bilgilerine [www.Bestseller.com](http://www.Bestseller.com) adresinden ulaşılabilir.
2. BESTSELLER Kart satın alındıktan sonra 4 yıl boyunca geçerlidir. Bu sürenin ardından kredi süresi sona erecektir.
3. BESTSELLER Kart tek bir alım işleminde veya farklı zamanlarda farklı tutarlardaki farklı alım işlemlerinde kullanılabilir.
4. Kredi nakde çevrilemez (artan bakiye olsa dahi).
5. BESTSELLER Kartlar kişiye özel değildir; bu nedenle devredilebilir. Kartlar kambiyo senedi olarak kullanılamaz.
6. BESTSELLER Kartlara tekrar kredi yüklenemez.
7. BESTSELLER Kartlar Türkiye'de programa katılan tüm perakendecilerde geçerlidir. <sup>1</sup>
8. BESTSELLER Kartlar sadece şu ürünleri satın almak için kullanılabilir: ayakkabı ve çanta, takı, gibi aksesuarları içeren giyim ürünleri, kozmetik ve parfüm. Kartı düzenleyen, ürünlerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.
9. Düzenleyen, kendisinden kaynaklanan durumlar dışında, BESTSELLER Kartların kaybolması, çalınması, hasar görmesi, okunaksız hale gelmesi veya yetkisiz kullanımı durumunda bir sorumluluk kabul etmemektedir. BESTSELLER kartlar bloke veya iptal edilemez.
9. Bir BESTSELLER Karta yüklenebilecek minimum tutar 75 TL, maksimum tutar ise 1150 TL'dir.
10. Kart sahibinin, basılı kartı teslim almasının ardından 14 gün içinde, tazminat veya ceza uygulanmaksızın iptal hakkı bulunmaktadır. BESTSELLER kart iptal

---

<sup>1</sup> Katılımcı perakendeciler, BESTSELLER markalarının online mağazalarındaki Mağaza Bul bölümünden görülebilir.  
Haziran 2021 v. 1.5

ve iade için düzenleyene (veya ilgili perakendeciye) fiziksel olarak iade ve teslim edilmelidir. İptal hakkı dijital kartlar için geçerli değildir.

11. Düzenleyen, geçerlilik süreleri için kredili BESTSELLER Kartlara yatırılan tutarları bir veya daha fazla Alman bankasındaki bir veya daha fazla tröst hesabına yatıracaktır. Bu emanet hesapları, düzenleyenin adına, açık toplu emanet hesapları olarak tutulacaktır. Düzenleyen, açık emanet hesaplarının bulunduğu bankalarla emanet ilişkisi kuracaktır. Düzenleyen, tröst hesaplarında tutulan ödeme tutarlarının her zaman, hesap verme zorunluluğuna tabi olmak üzere, ilgili alacaklıya devredilebilir olmasını ve adına hesapların tutulduğu, düzenleyenin alacaklısı dışında herhangi bir gerçek veya tüzel kişiye ait tutarlarla, özellikle de düzenleyenin kendisine ait tutarlarla birleştirilmemesini sağlayacaktır. Düzenleyen, Düzenleyenin ilgili alacaklılara karşı taleplerine karşılık gelen tutarları tröst hesaplarından düşebilir. Düzenleyen, talep üzerine ödeme tutarlarının yatırıldığı bankanın ve tröst hesabının ilgili alacaklısını bilgilendirmeli ve ödeme tutarlarının yatırıldığı bankanın mevduat sahiplerinin ve yatırımcılarının taleplerini teminat altına alan bir uygulamaya katılıp katılmadığını belirtmelidir.
12. Tüketiciler anlaşmazlık halinde tüketici tahkim kurullarına veya tüketici mahkemelerine başvurma hakkına sahiptir.
13. Türkiye'de satın alınan ve etkinleştirilen BESTSELLER Kartlar Almanya, Fransa, Slovakya, Lüksemburg, Avusturya, İtalya, Çek Cumhuriyeti, Norveç, Danimarka, Finlandiya, İspanya, Polonya, İsveç, İrlanda, Birleşik Krallık, Estonya, Faroe Adaları, Kıbrıs ve İsviçre'de kullanılabilir.